

# Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Germstar Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett [www.germstar.hu](http://www.germstar.hu) internetes oldalán elérhető szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás), illetve igénybevevője (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit tartalmazza.

## 1. Cégs adatok

**Az üzemeltető adatai:**

Név: Germstar Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.,

Adószám: 14547599-2-42)

Cégjegyzékszám: 01 09 948249

Elérhetőség, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: [sales@germstar.hu](mailto:sales@germstar.hu)

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) érvényesek a [www.germstar.hu](http://www.germstar.hu) oldalon.

Társaságunk fenntartja a jogot az ÁSZF rendelkezéseinek módosítására, ezért kérjük, minden vásárlás előtt olvassa el a honlapon közzétett feltételeket. Módosítás esetén, a honlapon vagy telefonon leadott megrendelésekre a megrendelés leadásának napján érvényben lévő ÁSZF rendelkezései érvényesek.

## 2. Általános információk

1. A webáruházban csak 18. életévüket betöltött személyek vásárolhatnak. Az általános szerződési feltételek elfogadásával Ön nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltötte.

2. A Felhasználó lehet minden korlátlanul cselekvőképes, természetes és jogi személy, aki vagy amely szabályosan regisztrál, illetőleg a megrendelés előtt elfogadja a [www.germstar.hu](http://www.germstar.hu) internetes oldalra vonatkozó, mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit.

3. Regisztrálni a regisztráció menüpont segítségével lehet.

4. A szerződés akkor jön létre, amikor az Üzemeltető feldolgozza adatait és automatikus visszaigazoló email-t küld.
5. Ellenőrizze gondosan a visszaigazoló email-t!
6. Felhasználó vállalja, hogy az Üzemeltető részére megadja a személyes és a kért adatokat, hogy azonosítani tudjuk. Kérjük, olvassa el Adatvédelmi tájékoztatónkat!
7. Ha bármi változás merül fel a vásárlás során, a Felhasználó felelőssége értesíteni a Üzemeltetőt a helyes adatok megadásával.
8. A vásárlások nem átruházhatóak.
9. Felmondhatja szerződését mialatt feldolgozásra kerülnek adatai, a következő email címen: sales@germstar.hu vagy telefonon. (részletek a »Kapcsolatok« menüpont alatt)

### 3. Megrendelés és szerződés létrejötte

Termékeink a következő módokon vásárolhatók meg:

- a honlapunkon keresztül történő megrendeléssel:

Online vásárlás esetén a webáruházba való bejutás nincs előzetes regisztrációhoz kötve, így a szolgáltatás, korlátozás nélkül minden látogató számára elérhető a [www.germstar.hu](http://www.germstar.hu) oldalon. Internetes áruházunkban megtekintheti és megrendelheti aktuálisan megvásárolható termékeinket. Az aktuális ajánlatokról a termékoldalakon talál információt. A 'Kosárba' gombbal beteheti a kívánt árut a 'Kosárba'. A kosár arra szolgál, hogy itt gyűjtse a megrendelni kívánt termékeket, és láthassa, mennyi a várható összes költsége. A kosárból véglegesítheti a megrendelését a 'Megrendelés' gombbal. Ezzel a lépéssel a vásárló egy automatikus e-mailt küld nekünk rendelési szándékáról, mi visszajelzésként e-mailben értesítjük arról, hogy rendelése megérkezett rendszerünkbe. A pontos adatok felvétele azért szükséges és elkerülhetetlen, mert ezek alapján tudjuk azonosítani megrendelésüket, megállapítani kedvezményeik mértékét, és természetesen csak pontos címük ismeretében tudjuk a termékeket futárszolgálatunkkal házhoz szállítani.

A szerződés internetes megrendelés esetén a megrendelés visszaigazolásakor jön létre, a teljesítés időpontja pedig online vásárlás esetén a termék, a vásárló által történő átvétele.

A termékeinkre vonatkozó szerződés megkötésének nyelve kizárólag a magyar nyelv.

A fentiek alapján létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződéseket iktatjuk, a szerződések utóbb hozzáférhetőek.

Készlet információk:

A Germstar termékeket készleten tartjuk, hogy minél gyorsabban kiszolgáljuk vásárlóinkat. Ugyanakkor előfordulhat ideiglenes készlethiány, erről a Felhasználót értesítjük. Vásárlóink az alábbi készlet információkkal találkozhatnak a weboldalon a kosárban.

- elérhetőség: *raktáron*, ez esetben a kiválasztott termék készleten van és azonnal csomagolásra kerül illetve személyes vásárlás esetén megrendelés véglegesítése után időpontegyeztetés után átvehető

- elérhetőség: *hamarosan* érkezik, ez esetben a kiválasztott termék nincs raktárkészleten, de a gyártás folyamatban van, a vásárlóinkat e-mailben értesítjük a várható beérkezésről

- elérhetőség: *csak rendelésre*, ez esetben a kiválasztott termék nincs készleten, beérkezése későbbiekben várható, erről is e-mailben értesítjük vásárlóinkat

## 4. Árak

1. **Termékárak:** A honlapon megadott eladási árak forintban szerepelnek, és tartalmazzák a 27% általános forgalmi adót.

2. **Szállítási árak:** A honlapunkon megrendelt termékek házhoz szállításának **díja bruttó 1.524 Ft** (1.200 Ft + áfa) a termék súlyától és árától független. A megrendelés leadásakor ez az összeg egyértelműen fel van tüntetve. Házhozszállítás esetén a fizetés a futárnak utánvétellel történik. Kedvezményes szállítás: bruttó 38.100 Ft (30.000 Ft + áfa) rendelési érték felett a szállítást díjtalanul végezzük. Személyes átvételnél nincs szállítási díj.

A webáruházunkban kínált termékek paramétereinek, adatainak, árainak stb. helyessége érdekében a legnagyobb gondossággal jártunk el, de ezekért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár került a webáruházba, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő '0' Ft-os vagy '1' Ft-os árra,

akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

## 5. Szállítási feltételek

A termék házhoz szállítása esetén a szállítási díjról a vásárló minden esetben a szerződés megkötését megelőzően kap tájékoztatást. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9.00 és 16.00 között történik. Természetesen ezen időpontokon túl is lehetséges megrendelések leadása, a feldolgozás a következő munkanapon történik. A megrendelések részleges teljesítéséről vagy hiány esetén visszautasításáról minden esetben értesítjük vevőinket.

A megrendelt termékeket - amennyiben azok raktáron vannak - a szerződéskötés időpontjától számított 7 napon belül kiszállítjuk. Nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy egyes termékekből hiány keletkezik, ilyen esetekben a szállítási határidő hosszabb lehet. Erről a szerződéskötéskor tájékoztatjuk a vásárlót. A leszállított termék kifizetése: helyszíni vásárlásnál készpénz, utánvétel, illetve átutalás. Az utánvétel esetében a leszállított termékért az eladási árat és a szállítási díjat minden esetben személyesen a futárnál kell megfizetni. A küldemény átvételekor a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze a csomag sértetlenségét! Sérült csomagot ne vegyen át! A termékhez kapcsolódó számlát a csomagban mellékeljük.

- **személyes átvétel:** Webáruházunkban lehetőség van megrendelése leadásakor a személyes átvétel opciót választani. Ebben az esetben nincsen szállítási díj. A személyes átvétel helyszíne: Germstar Kft., 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., Az átvétel pontos időpontját az Üzemeltető előre egyeztetni a Felhasználóval.

Az átvétel lehetséges időszakáról a visszaigazoló email-ben ad tájékoztatást a Üzemeltető.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

## 6. Garancia

Az általunk forgalmazott termékek, nem esnek a garanciális termékek hatálya alá a151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint.

## 7. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló: 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében, a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés

esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától

függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekintése itt. (hivatkozás a törvény teljes terjedelmére, lehetőleg saját oldalon belül!) [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

## 8. Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát. (egyeztetés alapján, postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

## 9. Adatkezelés

A 2018. május 25-én életbe lépő a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján az új adatvédelmi szabályzat ezen az oldalon érhető el: [www.germstar.hu/adatvedelem](http://www.germstar.hu/adatvedelem)

NAIH-86213/2015.

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel az [adatvedelem@germstar.hu](mailto:adatvedelem@germstar.hu) e-mail címre írhatnak ügyfeleink.

A webáruház tárhely Üzemeltetője :

Nautilus System Kft.

1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Adószám: 10578083211

Germstar Kft.

Budapest 2018.05.25.